

# REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ

## „W Ż wygrywaj codziennie”

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Loteria promocyjna, zwana dalej „**Loterią**”, jest prowadzona pod nazwą: „**W Ż wygrywaj codziennie**”.
- 1.2. Organizatorem Loterii jest **G3 Group sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie (03-253) przy ul. Białołęckiej 174, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000457097, NIP 524-275-86-54, REGON: 146623073, zwana dalej „**Organizatorem**”.
- 1.3. Loteria prowadzona jest na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie oraz Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2018r. poz. 165) i postanowień niniejszego regulaminu, zwanego dalej „**Regulaminem**”.
- 1.4. Loteria promocyjna prowadzona jest na całym terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.5. Loteria przeznaczona jest wyłącznie dla osób fizycznych (konsumentów w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kc), które ukończyły 18 lat, o pełnej zdolności do czynności prawnych, będących rezydentami bądź nierezydentami, które spełniają postanowienia i warunki niniejszego Regulaminu. Osoba biorąca udział w Loterii i spełniająca warunki oraz postanowienia Regulaminu zwana jest dalej „**Uczestnikiem**”.
- 1.6. Loteria rozpoczyna się w dniu 15.04.2019 roku i kończy w dniu 30.09.2019 roku (czas trwania Loterii obejmuje okres reklamacyjny). Okres sprzedaży promocyjnej dalej zwany „**Okresem Sprzedaży Promocyjnej**” trwa od 15.04.2019 roku do 15.08.2019 roku. Organizator zastrzega sobie możliwość istnienia na rynku Produktów w innym terminie niż Okres Sprzedaży Promocyjnej. Zakup Produktów przed lub po Okresie Sprzedaży Promocyjnej nie uprawnia do udziału w Loterii.
- 1.7. Okres rejestracji kodów promocyjnych (dalej zwanych „**Kodem**” lub „**Kodami**”) trwa od 15.04.2019 roku do 15.08.2019 roku, okres ten jest dalej zwany „**Okresem Rejestracji Kodów**”. Kody można rejestrować wyłącznie w Okresie Rejestracji Kodów z uwzględnieniem dalszych warunków Regulaminu.

- 1.8. W Loterii mogą być używane wyłącznie Kody (jeden Kod to ciąg 12 znaków alfanumerycznych) naniesione na oryginalne zamknięcia (kapsle/zawleczki) produktów promocyjnych opisanych w pkt. 1.9. poniżej.
- 1.9. Sprzedażą uprawniającą do wzięcia udziału w Loterii objęte są piwa marki Żywiec w opakowaniach jednostkowych: butelka 330ml, butelka 500 ml, butelka 650 ml, puszka 330 ml, puszka 500 ml, puszka 550 ml, z zastrzeżeniem, że objęte Loterią są wyłącznie te produkty marki Żywiec, które posiadają Kod nadrukowany pod kapslem lub pod zawleczką. Produkty spełniające wymogi niniejszego punktu zwane są dalej „**Produktem**” lub „**Produktami**”, z zastrzeżeniem że Produkt musi być nabyty przez Uczestnika w Okresie Sprzedaży Promocyjnej.
- 1.10. Nad prawidłowym przebiegiem Loterii czuwa powołana przez Organizatora Komisja Loterii Promocyjnej, zwana dalej „**Komisją**”, w składzie której znajduje się osoba posiadająca wydane przez Ministra Finansów stosowne świadectwo zawodowe lub/i osoba posiadająca zaświadczenie o odbytym szkoleniu, o którym mowa w art. 24 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2018r., poz. 165). Organizator wydał regulamin działania Komisji.
- 1.11. Z udziału w Loterii wyłączeni są członkowie Komisji Loterii Promocyjnej, pracownicy Organizatora oraz ich małżonkowie i najbliżsi krewni. Określenie najbliżsi krewni odnosi się do wstępnych, zstępnych oraz rodzeństwa pracowników Organizatora i członków Komisji Loterii Promocyjnej.

## II. WARUNKI UCZESTNICTWA W LOTERII

- 2.1. Warunkiem uczestnictwa w Loterii jest wykonanie łącznie następujących czynności:
- a. Zakup Produktu lub Produktów w Okresie Sprzedaży Promocyjnej,
- b. Zarejestrowanie Kodu w systemie Organizatora w Okresie Rejestracji Kodów poprzez:
- wpisanie Kodu na stronie [www.zywiec.com.pl](http://www.zywiec.com.pl) (zwanej dalej „**Stroną**”)
- lub
- zgłoszenie Kodu przez użycie aplikacji Messenger (dalej „**Messenger**”) poprzez kliknięcie przycisku ROZPOCZNIJ w oknie konwersacji ze Stroną Żywiec w serwisie Facebook <https://www.facebook.com/ZywiecMeskimZdaniem/>), w Okresie Rejestracji Kodów. Dostęp do profilu Żywiec w serwisie Facebook mają tylko osoby, które ukończyły 18 rok życia.

- 2.2. Rejestracja Kodu w systemie Organizatora wymaga łącznego spełnienia poniższych warunków:
- deklaracji ukończenia 18 roku życia przez Uczestnika,
  - podania przez Uczestnika następujących danych: imię i nazwisko, adres e-mail Uczestnika, Kod lub Kody,
  - wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach loteryjnych, zgodnie z dalszymi zapisami Regulaminu,
  - akceptacji Regulaminu.
- 2.3. W trakcie jednej sesji Uczestnik może zarejestrować więcej niż jeden Kod z zastrzeżeniem, że:
- 2.3.1. rejestracja każdego Kodu wymaga użycia przycisku „Zarejestruj”.
- 2.3.2. wszystkie Kody używane w Loterii przez Uczestnika muszą pochodzić z oryginalnych kapsli/zawleczek od Produktów zakupionych przez danego Uczestnika oraz z zastrzeżeniem warunków poniżej. Dany Kod może być zarejestrowany w systemie Organizatora wyłącznie jeden raz. Uczestnik nie może zarejestrować w ciągu doby więcej niż 5 Kodów. Rejestracja Kodów w danej dobie jest możliwa od godz. 06:00:00 do 23:59:59. Przez danego, unikalnego Uczestnika rozumie się osobę podającą w trakcie rejestracji te same dane w zakresie imienia i nazwiska oraz adresu e-mail. Rejestracja Kodów w innym terminie lub innych godzinach wskazanych powyżej nie uprawnia do wzięcia udziału w Loterii.
- 2.4. Po rejestracji Kodu Uczestnik otrzymuje na podany przez niego adres e-mail informację na temat statusu rejestrowanych Kodów (informacja czy Kod jest prawidłowy i czy został zarejestrowany poprawnie).
- 2.5. W Loterii biorą udział wyłącznie Kody zarejestrowane zgodnie z Regulaminem w Okresie Rejestracji Kodów (decyduje data i godzina rejestracji Kodu w systemie Organizatora).
- 2.6. Uczestnik Loterii jest zobowiązany do zachowania oryginalnego kapsla/zawleczeni z czytelnym Kodem (od chwili rejestracji Kodu do dnia 28.08.2019 roku). Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji posiadania przez Uczestnika Loterii autentycznego kapsla/zawleczeni z zarejestrowanym Kodem. W tym celu, na żądanie Organizatora (skierowane za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres-email podany przez Uczestnika Loterii podczas rejestracji Kodu na Stronie), Uczestnik Loterii zobowiązany jest do dostarczenia wymaganego kapsla/zawleczeni do siedziby Organizatora lub przesłania kapsla/zawleczeni listem poleconym lub pocztą kurierską na adres siedziby Organizatora, w terminie do 5 dni od dnia otrzymania żądania (w przypadku przesyłki decyduje data nadania). W celu weryfikacji autentyczności kapsla/zawleczeni z Kodem, Organizator może również zażądać (żądaniem skierowanym za

pośrednictwem wiadomości e-mail na adres-email podany przez Uczestnika Loterii podczas rejestracji Kodu na Stronie) przesłania czytelnego zdjęcia kapsla/zawlecзки (z widocznym Kodem) na adres e-mail Organizatora [zywiec@g3.com.pl](mailto:zywiec@g3.com.pl) (lub inny adres e-mail wskazany przez Organizatora), w terminie do 5 dni od dnia otrzymania żądania przez Uczestnika Loterii. Żądanie to może być wystosowane najpóźniej do dnia 23.08.2019 roku.

2.7. Uczestnik Loterii, który zarejestrował zgodnie z Regulaminem Kod i którego numer (Kod) został wylosowany (dla danej Nagrody) zwany jest dalej „**Laureatem**”.

2.8. Niedotrzymanie warunków określonych w punkcie 2.6. Regulaminu przez Laureata oznacza, że Laureat traci prawo do tej nagrody.

### III. NAGRODY

3.1. Nagrody (łącznie dalej zwane „**Nagrodami**”) oferowane w Loterii:

3.1.1. **123** (słownie: sto dwadzieścia trzy) **Nagrody I Stopnia**, każda w postaci nagrody pieniężnej o wartości 10 000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych 00/100).

3.1.2. **615** (słownie: sześćset piętnaście) **Nagród II Stopnia**, każda w postaci vouchera (e-kodu) umożliwiającego odbiór (wyłącznie poprzez portal <https://www.ebilet.pl/>) biletów dla dwóch osób na finałowy koncert Męskie Granie w Żywcu 24 sierpnia 2019 roku o wartości łącznej dwóch biletów 298,00 zł brutto (słownie: dwieście dziewięćdziesiąt osiem złotych 00/100). E-kod można wykorzystać w terminie do 22.08.2019 roku.

3.1.3. **1 230** (słownie: tysiąc dwieście trzydzieści) **Nagród III Stopnia**, każda w postaci jednej pary Słuchawek JBL TUNE 500BT o wartości 219,00 zł brutto (słownie: dwieście dziewięćdziesiąt złotych 00/100).

3.1.4. **1 230** (słownie: tysiąc dwieście trzydzieści) **Nagród IV Stopnia**, każda w postaci jednego głośnika bezprzewodowego JBL GO2 o wartości 149,00 zł brutto (słownie: sto czterdzieści dziewięć złotych 00/100).

3.1.5. **61 500** (słownie: sześćdziesiąt jeden tysięcy pięćset) **Nagród V Stopnia**, każda w postaci Ekarty Prezentowej (bonu towarowego w formie kodu alfanumerycznego) uprawniającej do wykorzystania w serwisie Empik.com o wartości 30,00 zł (słownie: trzydzieści złotych 00/100). Ekartę Prezentową można wykorzystać w terminie do 31.12.2019 roku. Zasady wykorzystania Ekarty Prezentowej zostały opisane w regulaminie dostępnym na Stronie.

3.1.6. **123 000** (słownie: sto dwadzieścia trzy tysiące) **Nagród VI Stopnia**, każda w postaci kuponu rabatowego uprawniającego do zniżki o wartości 10,00 zł (słownie: dziesięć złotych 00/100) przy minimalnym zakupie na kwotę 50,00 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych 00/100) do

wykorzystania w serwisie Empik.com. E-kod można wykorzystać w terminie do 31.12.2019 roku. Zasady wykorzystania kuponu rabatowego zostały opisane w regulaminie dostępnym na Stronie.

- 3.2. Łączna wartość Nagród przeznaczonych na wygrane w Loterii wynosi 4 940 910,00 zł (słownie: cztery miliony dziewięćset czterdzieści tysięcy dziewięćset dziesięć złotych 00/100).
- 3.3. Realizacja wypłat nagród pieniężnych (dotyczy: Nagrody I Stopnia) jest możliwa poprzez przelew bankowy (dalej „**Przelew**”), realizowany na wskazany przez Laureata krajowy rachunek bankowy (numer rachunku bankowego zwany jest dalej „**Rachunkiem**”).
- 3.4. Laureat nie może przenieść prawa do wygranej na osoby trzecie.
- 3.5. Nagród rzeczowych nie można zamienić na ich ekwiwalent pieniężny lub na inne nagrody.

#### **IV. TERMINY I ZASADY LOSOWANIA**

- 4.1. Okres Rejestracji Kodów jest podzielony na odrębne okresy dzienne (jeden okres dzienny to jeden dzień w Okresie Rejestracji Kodów), gdzie o przydzieleniu Kodu do danego okresu dziennego decyduje czas zarejestrowania Kodu w systemie Organizatora, okres dzienny jest zwany dalej „**Okresem Dziennym**”. Okres Dzienny jest ograniczony godzinowo zgodnie z zapisem poniżej.
- 4.2. Wszystkie poprawnie zarejestrowane Kody, tj. zarejestrowane osobno dla każdego Okresu (zarejestrowane w systemie Organizatora pomiędzy godziną 06:00:00 a godziną 23:59:59 tego Okresu) są nazywane „**Pulami**”.
- 4.3. Do każdej Puli przypisane są następujące Nagrody:
  - 4.3.1. 5 Nagród II Stopnia;
  - 4.3.2. 10 Nagród III Stopnia;
  - 4.3.3. 10 Nagród IV Stopnia;
  - 4.3.4. 500 Nagród V Stopnia;
  - 4.3.5. 1000 Nagród VI Stopnia.

Nagrody wyszczególnione powyżej, przypisane do danej Puli zwane są dalej „**Nagrodami Puli**”.

- 4.3.6. 1 Nagroda I Stopnia, zwana dalej „**Nagrodą Główną Puli**”.

- 4.4. Losowanie Nagród Puli (Nagrody od II Stopnia do VI Stopnia włącznie).
- 4.4.1. Dla każdego Okresu Dziennego Organizator przeprowadził w siedzibie Organizatora jedno losowanie (dalej „**Losowanie**”).
- 4.4.2. Komisja losuje dla każdego Okresu Dziennego 1525 unikalnych wyznaczników czasu (godzina:minuta:sekunda), do których zostaną przypisane w sposób losowy dane Nagrody Puli (jeden wyznacznik = jedna Nagroda Puli). Z przebiegu Losowania Komisja niezwłocznie sporządza protokół zawierający wyniki Losowania, które są niejawnymi i mają charakter poufny.
- 4.4.3. Laureatem Nagrody Puli zostaje Uczestnik, który zarejestrował Kod w najkrótszym okresie po wylosowanym wyznaczniku czasu. Laureatowi temu przysługuje prawo do Nagrody Puli (po spełnieniu pozostałych warunków Regulaminu) przypisanej w Losowaniu do danego wylosowanego wyznacznika czasu, z zastrzeżeniem dalszego zapisu. W przypadku, kiedy dany Kod spełnia warunek najkrótszego okresu rejestracji po więcej niż jednym wyznaczniku czasu Laureatowi przysługuje prawo wyłącznie do jednej Nagrody Puli najwyższego stopnia (Nagroda II Stopnia jest najwyższą Nagrodą Puli, Nagroda VI Stopnia jest najniższą Nagrodą Puli) Nagród Puli spełniających warunek „wyznacznika czasu”.
- 4.5. Losowanie Nagród Głównych Puli (Nagrody I Stopnia).
- 4.5.1. Losowania Nagród Głównych Puli odbywają się w każdy najbliższy dzień roboczy po każdym Okresie Dziennym, z zastrzeżeniem, że losowania z Pul: z okresu 30.04-05.05.2019 roku odbędą się w dniu 06.05.2019 roku, z okresu 19-23.06.2019 roku odbędą się 24.06.2019 roku, z okresu 14-15.08.2019 roku odbędą się 19.08.2019 roku. Losowania przeprowadzane są według następujących zasad:
- W każdym Losowaniu Nagród Głównych Puli losowany jest Kod z Puli danego Okresu Dziennego (Kody zarejestrowane poprawnie w Okresie Dziennym) .
  - W każdym Losowaniu Nagród Głównych Puli losowany jest jeden Kod.
- 4.5.2. Uczestnik, który zarejestrował Kod wylosowany w Losowaniu Nagrody Głównej i spełnia warunki i postanowienia Regulaminu staje się laureatem Nagrody I Stopnia (zwany dalej „**Laureatem Nagrody Głównej**”).
- 4.6. Laureat Nagrody Głównej może być Laureatem innej Nagrody lub Nagród dowolnego stopnia.
- 4.7. Wszystkie Losowania Nagród Puli odbywają się pod nadzorem Komisji, o której mowa w pkt 1.10. Regulaminu, przy ul. Białołęckiej 174 w Warszawie o godzinie 10.00.
- 4.8. Z przebiegu każdego losowania Komisja niezwłocznie sporządza protokół zawierający wyniki Losowania.

- 4.9. Losowania Nagród w Loterii dokonywane są przy użyciu urządzenia do gier, które posiada pozytywną opinię techniczną jednostki badającej i jest zarejestrowane przez właściwy urząd celny lub w trybie ręcznym. O rodzaju losowania decyduje Komisja.

## V. OGŁASZANIE WYNIKÓW LOSOWANIA I WYDANIE NAGRÓD

### 5.1. Procedura wydania Nagród I Stopnia.

- 5.1.1. Organizator najpóźniej kolejnego dnia roboczego liczonego od daty losowania wysyła na adres mailowy Laureata (dane podane podczas rejestracji zwycięskiego Kodu) informację o wygranej, dalszej procedurze odbioru Nagrody oraz link do formularza (dalej „**Formularz Nagrody Głównej**”).

- 5.1.2. Laureat jest zobowiązany w ciągu 3 dni wypełnić i odesłać Formularz Nagrody Głównej (poprzez link zamieszczony w Formularzu Nagrody Głównej), wpisując do niego dane dotyczące Laureata (dane obligatoryjne):

- a. imię, nazwisko,
- b. data urodzenia,
- c. PESEL, a w przypadku braku numeru PESEL – obywatelstwo,
- d. rodzaj i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość,
- e. adres zamieszkania (ulica, nr domu/numer mieszkania, kod pocztowy, miejscowość),
- f. numer krajowego rachunku bankowego (dalej „**Rachunek**”), na który zostaje przelana wartość Nagrody I Stopnia pomniejszona o należny podatek.

Niespełnienie powyższych warunków skutkuje brakiem możliwości wydania Nagrody I Stopnia.

- 5.1.3. Organizator przeleje należną wartość Nagrody I Stopnia na wskazany Rachunek w terminie do 14 dni od chwili otrzymania Formularza Nagrody Głównej od Laureata.

### 5.2. Procedura wydania Nagród II Stopnia.

- 5.2.1. Organizator najpóźniej kolejnego dnia roboczego liczonego od dnia przyznania Nagrody wysyła na adres mailowy Laureata (dane podane podczas rejestracji zwycięskiego Kodu) informację o wygranej, dalszej procedurze odbioru Nagrody oraz link do formularza (dalej „**Formularz Nagrody Puli**”), dotyczy Nagród II Stopnia).

- 5.2.2. Laureat jest zobowiązany w ciągu 3 dni wypełnić i odesłać Formularz Nagrody Puli (poprzez link zamieszczony w Formularzu Nagrody Puli), wpisując do niego dane dotyczące Laureata (dane obligatoryjne): imię, nazwisko oraz potwierdzić ukończenie 18 roku życia.

Niespełnienie powyższych warunków skutkuje brakiem możliwości wydania Nagrody Puli.

- 5.2.3. Organizator w terminie do jednego dnia roboczego od dnia przyznania Nagrody wysyła na adres e-mail (podany przez Laureata w trakcie rejestracji zwycięskiego Kodu) wiadomość zawierającą Nagrodę w postaci e-kodu niezbędnego do odbioru Nagrody. E-kod umożliwia zakup (wyłącznie poprzez portal <https://www.ebilet.pl/>) biletów dla dwóch osób na finałowy koncert Męskie Granie w Żywcu 24 sierpnia 2019 roku. E-kod można wykorzystać w terminie do 22.08.2019 roku.
- 5.3. Procedura wydania Nagród III i IV Stopnia.
- 5.3.1. Organizator najpóźniej kolejnego dnia roboczego liczonego od dnia przyznania Nagrody wysyła na adres mailowy Laureata (dane podane podczas rejestracji zwycięskiego Kodu) informację o wygranej, dalszej procedurze odbioru Nagrody oraz link do formularza (dalej „**Formularz Nagrody Puli**”, dotyczy Nagród III i IV Stopnia).
- 5.3.2. Laureat jest zobowiązany w ciągu 3 dni wypełnić i odesłać Formularz Nagrody Puli (poprzez link zamieszczony w Formularzu Nagrody Puli), wpisując do niego dane dotyczące Laureata (dane obligatoryjne):
- a. imię, nazwisko,
  - b. numer telefonu,
  - c. adres do wysyłki Nagrody (ulica, nr domu/numer mieszkania, kod pocztowy, miejscowość)
- oraz potwierdzić ukończenie 18 roku życia
- Niespełnienie powyższych warunków skutkuje brakiem możliwości wydania Nagrody Puli.
- 5.3.3. Należną Nagrodę Puli Organizator wyśle przesyłką kurierską najpóźniej do dnia 30.08.2019 roku. Wysyłka Nagród Puli jest realizowana wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- 5.4. Procedura wydania Nagród V i VI Stopnia.
- 5.4.1. Organizator w terminie do kolejnego dnia roboczego od dnia przyznania Nagrody wysyła na adres mailowy Laureata (dane podane podczas rejestracji zwycięskiego Kodu) informację o wygranej i dalszej procedurze odbioru Nagrody.
- 5.4.2. Organizator w terminie do jednego dnia roboczego od dnia przyznania Nagrody wysyła na adres e-mail (podany przez Laureata w trakcie rejestracji zwycięskiego Kodu) wiadomość zawierającą Nagrodę w postaci Ekarty Prezentowej/kuponu rabatowego do wykorzystania w serwisie Empik.com. Zasady wykorzystania Nagrody zostały opisane w stosownym regulaminie dostępnym na Stronie.
- 5.4.3. Organizator umożliwi realizację Nagród V i VI Stopnia w terminie do dnia 31.12.2019 roku.
- 5.5. Laureat traci prawo do otrzymania Nagrody, jeżeli:



- a. nie dopełni w terminie któregokolwiek z warunków niniejszego Regulaminu; lub
  - b. z przyczyny leżącej po swojej stronie nie będzie mógł odebrać Nagrody; lub
  - c. na żądanie Organizatora nie dostarczy zawlecзки lub kapsła, na którym znajduje się wylosowany zwycięski czytelny KOD.
- 5.6. Fakt ukończenia 18 roku życia Uczestników jest weryfikowany podczas rejestracji Kodu/Kodów poprzez potwierdzenie przez Uczestnika ukończenia przez niego 18 roku życia. Na żądanie Organizatora Uczestnik jest zobowiązany do potwierdzenia faktu ukończenia 18 roku życia poprzez przedstawienie dokumentu tożsamości ze zdjęciem, zawierającego datę urodzenia.
- 5.7. Nagrody nieodebrane lub których Organizator nie może wydać w oparciu o postanowienia i warunki Regulaminu pozostają do dyspozycji Organizatora.
- 5.8. Organizator na życzenie Laureata wyda mu zaświadczenie o uzyskanej wygranej.

## **VI. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

- 6.1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzania Loterii Uczestnicy Loterii winni zgłaszać w formie pisemnej - listem poleconym lub pocztą kurierską, do dnia 09.09.2019 roku na adres: G3 Group sp. z o.o., ul. Białołęcka 174, 03-253 Warszawa (decyduje data nadania) z dopiskiem „Reklamacja loterii – „W Ż wygrywaj codziennie”. Reklamacja musi zostać dostarczona pod wyżej wymieniony adres nie później niż z dniem 16.09.2019 roku; reklamacje przesłane po tym terminie nie są rozpatrywane.
- 6.2. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 01 lipca 2010 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz.U. nr 118, poz. 793) pisemna reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, dokładny adres Uczestnika Loterii promocyjnej, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, wskazanie, że reklamacja dotyczy udziału w loterii promocyjnej „W Ż wygrywaj codziennie”, jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania. Jeżeli reklamacja dotyczy zgłoszenia zarejestrowanego w Loterii, to powinna zawierać także adres e-mail zarejestrowane przez Uczestnika w Loterii.
- 6.3. Reklamacje są rozpatrywane przez Komisję, o której mowa w pkt 1.10. Regulaminu, w terminie do 14 dni od daty ich otrzymania (okres ten obejmuje również wysłanie decyzji Komisji do Reklamującego). O decyzji Komisji Reklamujący jest powiadamiany pisemnie, listem poleconym za potwierdzeniem odbioru, wysłanym na adres wskazany w reklamacji. Ostatnim dniem okresu reklamacyjnego jest dzień 30.09.2019 roku. Wszelkie roszczenia Uczestników Loterii w stosunku do Organizatora z tytułu urządzenia Loterii jak również udziału w niej, przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, w którym dane roszczenie stało się wymagalne.

- 6.4. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

## **VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 7.1. Udział w Loterii oznacza zgodę jej Uczestnika na warunki Loterii określone Regulaminem.
- 7.2. Pełna treść niniejszego Regulaminu dostępna jest przez cały okres trwania Loterii w siedzibie Organizatora (w dni robocze, od godziny 9:00 do 16:00) oraz na stronie internetowej [www.zywiec.com.pl](http://www.zywiec.com.pl).
- 7.3. Infolinia, udzielająca informacji na temat Loterii jest dostępna pod numerem 22 100 42 80 (opłata za połączenie według stawki operatora, z którego korzysta Uczestnik), w dni robocze, w godzinach od 9.00 do 16.00.
- 7.4. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
- 7.5. Dane osobowe Uczestników są zbierane i przetwarzane wyłącznie w celach związanych z obsługą Loterii. Administratorem zbioru danych osobowych jest Grupa Żywiec S.A., ul. Browarna 88, 34-300 Żywiec. Kontakt w sprawie danych osobowych: [daneosobowe@grupazywiec.pl](mailto:daneosobowe@grupazywiec.pl). Podmiotem przetwarzającym dane osobowe jest (Organizator) G3 Group sp. z o.o., ul. Białoleńska 174, 03-253 Warszawa. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgoda Uczestnika Loterii (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Uczestnik podaje dane dobrowolnie, ma prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, z zastrzeżeniem że odmowa podania danych lub ograniczenie ich przetwarzania może uniemożliwić udział w Loterii lub wydanie Nagród. Odbiorcami danych osobowych będą podwykonawcy oraz podmioty powiązane kapitałowo bądź osobowo z Grupą Żywiec S.A., a także inne podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora oraz Organizatora (m.in. usługi IT oraz wsparcia technicznego), z których usług korzystanie jest niezbędne w celu prawidłowego przeprowadzenia Loterii. Uczestnik ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w zakresie ochrony danych osobowych. Dane osobowe Uczestników (z wyłączeniem danych Laureatów Loterii) po ich wykorzystaniu w celu przeprowadzenia Loterii zostają usunięte po 6 miesiącach od daty zakończenia Loterii. Dane osobowe Laureatów zostają usunięte niezwłocznie po wygaśnięciu obowiązku ich przechowywania wymaganego przez organy skarbowe. Dane osobowe Uczestników nie będą podlegały profilowaniu jak również nie będą przekazywane do państw trzecich, poza obszar EOG. Dane osobowe Uczestników gromadzone i przetwarzane są zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018r. poz. 1000) oraz zgodnie

z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (ogólne rozporządzenie unijne o ochronie danych osobowych - RODO). Organizator zapewnia zgodność postępowania z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. Dz. U. z 2017 r. poz. 1219 z późn. zm.).

- 7.6. Ewentualne spory wynikające z uczestnictwa w Loterii rozstrzygane są przez sądy powszechne.